

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the  website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Table of Contents

Обзор	1
1. Комплектация	1
2. Основные сведения.....	1
Скачать приложение EZVIZ	2
Подключение к Интернету	3
Вариант А. Проводное соединение	3
Вариант В. Беспроводное подключение.....	4
Установка	4
1. Установка карты Micro SD (необязательно)	4
2. Установка основания	5
3. Установка камеры.....	5
Операции в приложении EZVIZ	6
1. Трансляция в реальном времени.....	6
2. Настройки.....	7
Подключение к EZVIZ	8
1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)	8
2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы).....	8
Часто задаваемые вопросы (FAQ)	9
Инициативы по использованию видеоприборов	10

Обзор

1. Комплектация



Камера, 1 шт.



Адаптер питания, 1 шт.



Кабель питания, 1 шт.



Шаблон для сверления отверстий,
1 шт.



Монтажная пластина, 1 шт.



Комплект винтового крепления, 1 шт.



Нормативная информация, 1 шт.



Краткое руководство, 1 шт.

i Приобретенный адаптер питания может отличаться от изображения в этом руководстве.

2. Основные сведения



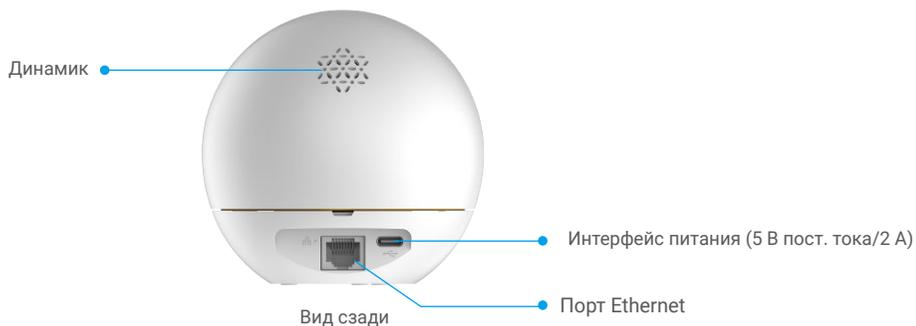
Вид спереди

Наименование	Описание
Светодиодный индикатор	Постоянно светится красным: идет включение камеры.
	Медленно мигает красным: ошибка сети.
	Быстро мигает красным: ошибка камеры (например, ошибка карты microSD).
	Постоянно светится синим: видео просматривается в приложении EZVIZ.
	Медленно мигает синим: камера работает в нормальном режиме.
	Быстро мигает синим: камера готова для подключения к сети Wi-Fi.



Поверните сферу вверх, пока не увидите гнездо для карты

Наименование	Описание
Карта microSD (продается отдельно)	Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ.
Кнопка сброса	Нажмите и удерживайте 4 сек. для перезагрузки и установки всех параметров по умолчанию.



Скачать приложение EZVIZ

1. Подключите мобильный телефон к сети Wi-Fi (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу «EZVIZ» в App Store или Google Play™, загрузите и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



- 1 Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

Подключение к Интернету

- Проводное подключение: подключите камеру к маршрутизатору. **См. вариант А.**
- Беспроводное подключение: подключите камеру к сети Wi-Fi. **См. вариант В.**

Вариант А. Проводное соединение

1. Подключите кабель адаптера питания к порту электропитания камеры.
2. Подключите адаптер питания к розетке электропитания.
- i** Быстрое мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера включена и готова к настройке подключения к сети.
3. Подключите камеру к порту LAN маршрутизатора с помощью сетевого кабеля (приобретается отдельно).
- i** Медленное мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера подключена к Интернету.



4. Добавьте камеру в систему EZVIZ.
 - Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
 - На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
 - Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.



- Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру в приложении.

Вариант В. Беспроводное подключение

1. Подключите кабель адаптера питания к порту электропитания камеры.
 2. Подключите адаптер питания к розетке электропитания.
- 1 Быстрое мигание светодиодного индикатора синим цветом означает, что камера включена и готова к настройке подключения к сети.



3. Добавьте камеру в систему EZVIZ.
 - Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
 - На главном экране нажмите «+» в правом верхнем углу, чтобы перейти к сканированию QR-кода.
 - Отсканируйте QR-код на обложке этого руководства или на корпусе камеры.

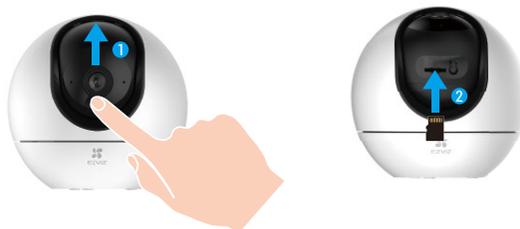


- Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить камеру в приложении.

Установка

1. Установка карты Micro SD (необязательно)

- Поверните сферу вверх, пока не увидите гнездо для карты.
- Вставьте карту microSD (продается отдельно) в разъем, как показано на рисунке ниже.

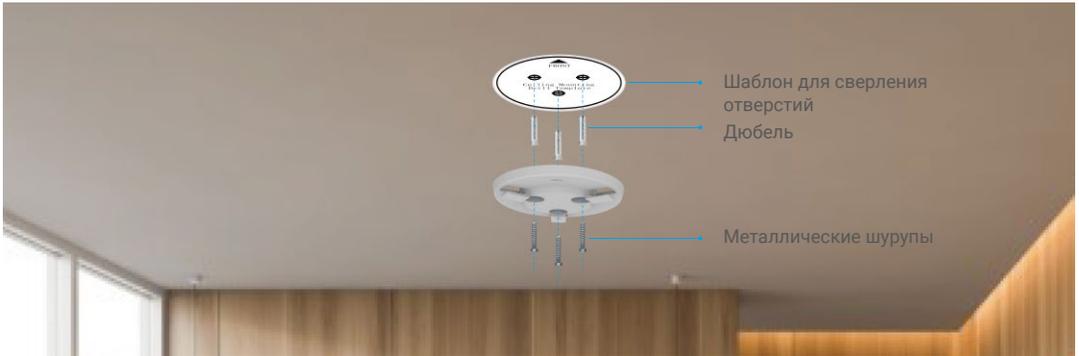


2. Установка основания

Камеру можно установить на горизонтальной поверхности либо прикрепить к потолку. Рассмотрим монтаж на потолке в качестве примера.

- Устройство должно располагаться в помещении, так как оно не герметично.
- Перед установкой убедитесь, что потолок достаточно прочный и может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Старайтесь не устанавливать камеру в местах, где ее объектив будет находиться под длительным воздействием прямых солнечных лучей.
- Рекомендованная высота установки: 3 м над землей.

- Поместите шаблон для сверления отверстий на выбранную для установки камеры поверхность.
- Только для бетонной стены или потолка. Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
- Зафиксируйте основание камеры с помощью трех металлических шурупов.



3. Установка камеры

Mount the camera to the base, and turn it clockwise until it is fixed.



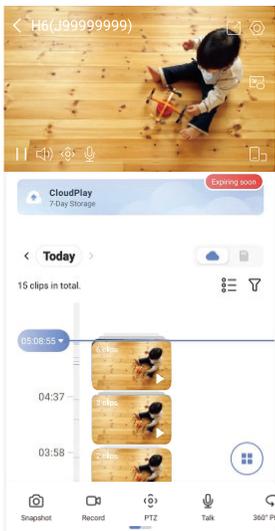
Операции в приложении EZVIZ

1 Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

1. Трансляция в реальном времени

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже.

Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).



1 Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Иконка	Описание
	Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Snapshot (Моментальный снимок). Вы можете делать моментальные снимки.
	Record (Запись). Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	Pan/Tilt/Zoom (Панорамирование/наклон/увеличение). Поверните камеру, чтобы получить более широкий угол обзора. Положение предустановки: с помощью элементов управления PTZ настройте положение камеры и сохраните его в предустановке.
	Обзор на 360°. Нажмите, чтобы создать изображение с обзором на 360 градусов.
	Talk (Связь). Нажмите на значок, затем выполните появляющиеся на экране инструкции, чтобы говорить с находящимися у камеры людьми или слушать их.
	Всплывающее окно. Вы можете просматривать видео, отображаемое поверх другого приложения, которое вы используете.
	Privacy Mode (Режим конфиденциальности). Функция скрытия дисплея.
	Definition (Разрешение). Выбор разрешения видео: Hi-Def или Basic (стандартное).
	Multi-screen Live (Многоэкранная трансляция). Нажмите, чтобы выбрать оконные компоновки.

2. Настройки

На странице настроек можно задать параметры устройства.

Параметр	Описание
Интеллектуальное обнаружение	Выбор различных типов обнаружения для устройства.
Уведомление	Управление сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Настройка актуальных параметров аудио для устройства.
Настройки изображения	Настройка актуальных параметров изображения для устройства.
Настройки освещения	При отключении этой функции индикатор устройства будет выключен.
Настройки PTZ	Здесь можно настроить параметры PTZ (панорамирование-наклон-зум) устройства, такие как калибровка положения PTZ и изображение с обзором 360°.
CloudPlay	Вы можете подписаться на облачное хранилище и управлять им.
Список записей	Здесь можно просмотреть сведения о емкости карты micro SD, использованном и свободном пространстве, а также включить или отключить облачное хранилище.
Параметры безопасности	Шифрование видео с помощью пароля шифрования и настройка зоны конфиденциальности.
Настройки сети	Просмотр состояния подключения.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете предоставить доступ к устройству члену семьи или гостю.
Перезапуск устройства	Нажмите, чтобы перезапустить устройство.
Удалить устройство	Нажмите для удаления устройства из приложения EZVIZ.

 Для защиты конфиденциальности удалите SD-карту или другой носитель (имеется), если будете передавать устройство третьим лицам.

Подключение к EZVIZ

1. Использование Amazon Alexa (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если в процессе возникнут трудности, обратитесь к разделу **Устранение неисправностей**.

Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите "Image Encryption" (Шифрование изображений) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем телефоне или планшете, и вы создали аккаунт.

Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню "Skills and Games" (Навыки и игры).
2. На экране "Навыки и игры" выполните поиск по слову "EZVIZ". Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **ENABLE TO USE (РАЗРЕШИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ)**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Sign in (Войти)**.
5. Нажмите кнопку **Authorize (Разрешить)**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение "EZVIZ has been successfully linked" (Подключение EZVIZ выполнено успешно). Нажмите **DISCOVER DEVICES (НАЙТИ УСТРОЙСТВА)**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите "Devices" (Устройства), и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

Голосовое управление

Найдите новое умное устройство в меню "Smart Home" (Главное окно умного устройства) в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

- 1 Например, имя вашего устройства: "show xxx camera" (показать камеру xxx) можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

Устранение неисправностей

Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Почему для устройства указан статус "Offline" (Не в сети) в приложении Alexa?

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

- 1 Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

2. Использование Google Ассистента (Российские аккаунты не поддерживают эти системы)

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите "Image Encryption" (Шифрование изображений) и включите "Audio" (Аудио) в окне Device Settings (Параметры устройства).
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play Store™ и войдите в свою учетную запись Google.
3. На экране "Myhome" (Дом) нажмите знак "+" в верхнем левом углу и выберите пункт "Set up device" (Настроить устройство) из списка меню.
4. Нажмите "Works with Google" (Работа с Google) и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь Sign in (Войти).
6. Нажмите кнопку Authorize (Разрешить), чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Коснитесь "Return to app" (Вернуться в приложение).
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Часто задаваемые вопросы (FAQ)

В: Какой тип сетевого подключения поддерживается камерой?

О: В камере можно настроить как беспроводное соединение, так и проводное подключение (в зависимости от состояния сети).

В: Будет ли записываться видео на камере без подключения к сети?

О: Если камера включена, но на ней не установлено подключение к Интернету, видеозапись будет сохраняться на карту microSD без передачи данных в облачное хранилище. Если камера выключена, видео записываться не будет.

В: Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?

О: Попробуйте установить более низкий уровень чувствительности. Обратите внимание, что сигнал тревоги также может срабатывать при обнаружении транспортных средств и животных.

В: Что если я забуду пароль?

О: Перейдите в приложение EZVIZ > на странице входа нажмите "Forgot password" (Забыли пароль?) > Введите привязанный к учетной записи адрес электронной почты или номер телефона. (Отправить) > Ввести код проверки > Сбросить пароль.

В: Почему я не могу получить код проверки?

- О:**
1. Если вы зарегистрировали учетную запись через электронную почту, проверьте папку спама. Если вы все еще не получили код проверки, возможно, у вас стоит фильтр, который блокирует это сообщение. Уточните у поставщика услуг электронной почты.
 2. Если вы зарегистрировали учетную запись по мобильному телефону, проверьте, может ли ваш телефон принимать sms-сообщения с короткими кодами.
 3. Если вы все еще не получили код проверки, отправьте номер, название страны и время запроса в центр поддержки по адресу support@ezvizlife.com или свяжитесь с региональной группой поддержки.

В: Как решить проблему с ошибкой настройки Wi-Fi?

О: Проверьте следующие настройки:

1. Убедитесь, что ваш мобильный телефон подключен к Wi-Fi, и что сеть Wi-Fi работает нормально.
2. Проверьте сетевое соединение:
 - Убедитесь, что в сети нет брандмауэра или других ограничений.
 - Убедитесь, что маршрутизатор может присвоить устройству IP-адрес или отключите настройку статического IP-адреса (DHCP активирован по умолчанию на всех устройствах EZVIZ).
3. Сбросьте параметры камеры. Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности или в режиме настройки Wi-Fi > затем воспользуйтесь приложением EZVIZ для настройки Wi-Fi на устройстве.

Инициативы по использованию видеоустройств

Спасибо, что выбрали продукты EZVIZ.

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как высокотехнологичная компания, мы осознаем не только огромное влияние технологий на развитие бизнеса и качество жизни, но и потенциальную угрозу при их ненадлежащем использовании. К примеру, с помощью видеоустройств можно записывать реалистичные, четкие и подробные изображения. Такая информация представляет большую ценность для ретроспективного анализа событий и получения данных в реальном времени. Однако при ненадлежащем распространении, использовании и/или обработке видеоданных также могут быть нарушены законные права и интересы сторонних лиц. Следуя своей философии «Технологии во благо», компания EZVIZ требует, чтобы каждый конечный пользователь видеотехнологий и видеоустройств следовал всем применимым законам и нормативно-правовым актам, а также этическим принципам для построения общими усилиями лучшего общества.

Внимательно ознакомьтесь с этими инициативами:

1. Каждый человек имеет достаточные основания полагать, что его права на неприкосновенность частной жизни будут соблюдены, в связи с чем установка видеоустройств не должна противоречить таким ожиданиям. Поэтому при монтаже видеоустройств в общественных местах в обязательном порядке следует размещать предупреждение с указанием радиуса обзора таким образом, чтобы его было видно. В прочих местоположениях, не относящихся к общественным зонам, перед установкой видеоустройств необходимо учесть права и интересы сторонних лиц, в частности принять такие меры, как получение предварительного согласия заинтересованных лиц и отказ от применения видеоустройств со сверхвысоким уровнем скрытности.

2. Видеоустройства предназначены для записи событий реальной жизни в определенное время и в выбранном месте при конкретных условиях. Поэтому во избежание нарушения прав сторонних лиц на съемку, неприкосновенность личной жизни и других законных прав каждый пользователь должен в разумных пределах определить свои собственные права в этой сфере.

3. Эксплуатация видеоустройств предполагает генерирование видеоизображений фактического места наблюдения, включая большое количество информации, по которой можно установить личность (в частности, снимки лица), а также данные, которые можно в дальнейшем применять и повторно обрабатывать. Системы видеоустройств не способны самостоятельно отличить требования международных норм, общественной морали, придерживаться правил нравственного поведения, общепринятых методов деятельности и других не имеющих обязательной силы требований в отношении права на неприкосновенность личной жизни, съемку и прочих прав и интересов.

4. При обработке видеоданных, которые на постоянной основе генерируются видеоустройствами, всегда нужно принимать во внимание права, ценности и прочие требования различных заинтересованных лиц. В этом вопросе гарантия безопасности устройств и данных становится первоочередной задачей. Поэтому каждый конечный пользователь и контролер данных должен принимать все разумно обоснованные и необходимые меры для защиты данных и предотвращения их утечки, неправомерного раскрытия и использования, включая, помимо прочего, контроль доступа, выбор соответствующей сетевой среды для подключения устройств (через Интернет или при локальном подключении), внедрение и непрерывную оптимизацию систем сетевой безопасности.

5. Видеоустройства внесли огромный вклад в повышение социальной безопасности по всему миру, и мы верим, что эти продукты еще сыграют значимую роль в других аспектах социальной жизни. Любое неправомерное использование видеоустройств, которое приводит к нарушению прав человека или способствует совершению преступлений, в корне противоречит изначальному предназначению технических инноваций и целям, для которых разрабатываются продукты. Каждый пользователь должен внедрить механизм оценки и мониторинга для эксплуатации продуктов по назначению, с соблюдением правил и благими намерениями.